

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Ces conditions générales de vente régissent les rapports entre le client et "mixwithlove" ainsi que l'organisation et la livraison sur le territoire belge. L'envoi d'une commande signifie que le client accepte ces conditions de vente. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toute commande et/ou tout contrat à l'exclusion des conditions générales des clients de "mixwithlove". Le seul fait de passer commande implique l'adhésion sans réserve de tout client aux présentes conditions générales. Dans le but de satisfaire le client, "mixwithlove" pourra être amené à faire évoluer les présentes conditions générales de vente ainsi que ses gammes de produits. Les changements seront portés à la connaissance du client par leur consultation en ligne.

1. PRODUITS ET SERVICES

La signature du bon de livraison par le client équivaut à l'acceptation de la commande. Par mesure d'hygiène, aucune marchandise ne pourra être reprise ou échangée. "mixwithlove" décline toute responsabilité dans le cas où les produits livrés ne seraient pas consommés immédiatement ou livrés dans les délais indiqués. Le délai annoncé est indicatif. Il se peut que notre livreur arrive en avance sur l'heure indiquée. Toute absence de votre part au moment de la livraison entraînera la facturation d'un second forfait de livraison. Pour toutes les commandes requérant de la vaisselle, le client s'engage à mettre le matériel nettoyé à disposition de "mixwithlove" dans les 24 heures qui suivent la livraison de la commande. Les photographies et illustrations présentées en ligne et sur nos brochures ne sont pas contractuelles.

2. PRODUIT DE VENTE

Les prix peuvent être révisés à tout moment sans préavis. Les prix facturés sont ceux en vigueur au jour de la commande. Ils sont assujettis au taux de TVA applicable légalement. Au cas où ce taux viendrait à être modifié, nos prix seraient révisés à due concurrence. Toutes taxes ou charges nouvelles qui pourraient être créées, ou toute modification des normes ou taxes actuelles entraîneraient automatiquement le réajustement des prix. Les prix indiqués sur les fiches produits ne comprennent pas les frais de livraison, la mise en place des produits commandés ni leur service.

3. COMMANDE

Chaque commande doit se faire au moyen d'un des systèmes de commande mis en place par mixwithlove sprl. Le client doit toujours mentionner aussi bien la date que le lieu de livraison, l'adresse de facturation ainsi que ses coordonnées, comme prévu dans les champs du bon de commande. Les commandes sont livrées directement à l'adresse indiquée dans les meilleurs délais. Toute erreur ou retard de livraison ne pourra être imputé à "mixwithlove" dans le cas où les informations fournies par le client s'avèreraient incomplètes ou erronées. Nous vous recommandons dès lors de nous confirmer avec précision vos coordonnées exactes. "mixwithlove" ne pourra pas être tenu pour responsable pour le retard ou la non livraison de la commande si l'accessibilité des locaux est impossible au livreur (barrière, porte close,...) Les compléments de commande nécessitant une livraison supplémentaire, entraîneront la facturation des frais de livraison. Un minimum de commande par produit et/ou par livraison peut être exigé par "mixwithlove" lors de la prise de commande. "mixwithlove" se réserve le droit d'exiger le versement d'un acompte à raison de 50% pour toutes commandes. Les présentes conditions générales devront être imprimées et renvoyé signées par le client à l'adresse suivante:

mixwithlove sprl
Rue Émile Féron 115 - 1060 Bruxelles - Belgique

4. DELAI DE LIVRAISON

Les commandes seront passées au plus tard avant 12 heures pour livraison le lendemain (jours ouvrables), elles seront livrées dans la tranche horaire souhaitée par le client après réception du bon de commande et confirmation par l'opérateur de "mixwithlove". Le client peut également prévoir une commande pour les jours à venir et le spécifier dans le formulaire de commande prévu à cet effet. Il faut noter cependant que certains produits demandent une préparation particulière, dans ce cas, le client sera prévenu que la commande se fera alors dans les 48h à 96 h après réception du bon de commande. Les délais de livraison de la marchandise chez le client sont donnés à titre purement indicatif et ne pourraient en aucun cas engager notre responsabilité.

5. FRAIS DE LIVRAISON

La livraison est payante à Bruxelles (19 communes), sauf pour les commandes d'un montant supérieur à 150 Euros (Voir tableau de livraison). Pour toute autre destination en Belgique, les frais sont calculés en fonction de votre zone de livraison (basée sur les codes postaux). Sur demande, nous pouvons communiquer les frais de livraison. Les frais de livraison s'entendent TVAC (21%).

6. ANNULATION OU MODIFICATION

Chaque commande passée à partir de la carte peut toujours être ajustée ou annulée par e-mail ou par fax, au plus tard 16h ouvrables avant le délai de livraison. Si la commande est passée la veille à 12h (c'est-à-dire à la clôture des commandes pour une livraison le lendemain), il n'y a pas d'annulation possible sauf suite à un accord pris par téléphone au 02 512 47 03. En cas d'annulation d'une commande 16h avant la date de livraison, une indemnité de 50% sera due. Si la commande est annulée le jour de la livraison, une indemnité de 100% sera due. Toutes commandes personnalisées établis sur devis peut toujours être ajustée ou annulée par e-mail ou par fax, au plus tard 3 jours ouvrables avant le délai de livraison. En cas d'annulation dans les 48h précédant l'événement, une indemnité de 50% sera due. Si la commande est annulée le jour de la livraison, une indemnité de 100% sera due.

7. GARANTIE

"mixwithlove" mettra tout en œuvre pour fournir les biens commandés. Si toutefois ceux-ci n'étaient pas disponibles - "mixwithlove" utilise essentiellement des produits frais, et de ce fait les produits prévus peuvent varier en fonction du marché -, mixwithlove sprl proposera au client, pour autant qu'il le souhaite, de remplacer les produits commandés par des produits comparables. Si le client ne se retrouve pas dans cette proposition, il peut toujours refuser la proposition de "mixwithlove" sans que cela ne lui occasionne le moindre frais. Dans l'hypothèse où le produit livré ne serait pas consommé à la réception, le client le conservera à l'abri de la chaleur et du froid à une température inférieure à 4°. mixwithlove sprl n'assumera aucune responsabilité résultant de la mauvaise conservation de ce produit après la livraison. "MWL" décline toute responsabilité en cas d'utilisation des fours à micro-ondes ou tout autre mode de réchauffage pour réchauffer les produits.

8. PAIEMENT

Actuellement, le client dispose de deux moyens de paiement: comptant à la livraison, ou par virement après réception de la facture. S'il s'agit d'un nouveau client qui passe sa première commande, "mixwithlove" demandera un paiement comptant à la livraison. Pour les commandes suivantes, le client aura choisi, dans le formulaire de commande prévu à cet effet, lequel des deux modes de paiement lui convient le mieux.

*Paiement cash à la livraison. Pour des raisons de sécurité, nos livreurs n'ont que peu de monnaie sur eux. Le client est dès lors tenu de faire l'appoint.

Par ailleurs, "MWL" se réserve le droit de refuser certains modes de paiement, voire la commande d'un client. Les prix de "mixwithlove" sont affichés TVAC et hors frais de livraison. La TVA est de 6% sur tous les produits " food" et les boissons non alcoolisées et de 21% sur les boissons alcoolisées, les accessoires et les frais de livraison. La livraison est payante à Bruxelles (19 communes), sauf pour les commandes d'un montant supérieur à 150 Euros (voir tableau de livraison). Pour les frais de livraison en Belgique, nous contacte. À défaut de paiement à son échéance de tout ou d'une partie d'une facture, le montant impayé sera majoré de plein droit et sans mise en demeure préalable d'une indemnité forfaitaire égale à 15% sans que cette indemnité ne puisse être inférieure à 50 Euros. Le défaut de paiement à l'échéance d'une facture rend toutes les factures immédiatement exigibles. Il confère en outre à "mixwithlove" le droit de suspendre les livraisons et de résilier les marchés en cours pour les fournitures restant à livrer.

9. RECLAMATION

Les éventuelles réclamations en rapport avec la qualité ou un quelconque manquement doivent exclusivement être envoyées par e-mail ou par fax au plus tard dans les 3h suivant la réception des marchandises. Une fois ce terme dépassé, chaque livraison est considérée comme en accord avec la commande. Tout cas ou fait non constitutif de faute dans notre chef et qui pourrait arrêter, suspendre ou interrompre l'exécution d'un marché est réservé à notre profit et nous décharge de toute responsabilité au même titre qu'un cas de force majeure. En aucun cas "mixwithlove" ne pourra être tenu pour responsable en cas d'affichage erroné résultant d'une erreur technique. De même, "mixwithlove" ne sera pas tenu d'honorer une commande résultant d'une erreur technique. Tous litiges se rapportant à l'interprétation ou à l'exécution de la présente seront de la compétence exclusive des Tribunaux de Bruxelles et de Monsieur le Juge du 1^{er} canton de Bruxelles.

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Deze algemene verkoopvoorwaarden regelen de betrekkingen tussen de klant en "mixwithlove", evenals de organisatie en de levering op Belgisch grondgebied. De verzending van een bestelling betekent dat de klant de algemene verkoopvoorwaarden aanvaardt. Deze verkoopvoorwaarden gelden voor elke bestelling en/of elk contract en sluiten de algemene verkoopvoorwaarden van de klanten van "mixwithlove" uit. Door een bestelling te plaatsen gaat de klant volledig akkoord met de huidige algemene voorwaarden. Om aan de wensen van de klant te voldoen, kan "mixwithlove" de huidige algemene verkoopvoorwaarden alsook zijn productgamma wijzigen. De wijzigingen kunnen door de klant online bekeken worden.

1. PRODUCTEN EN DIENSTEN

De handtekening van de klant op de leveringsbon bewijst dat de klant de bestelling aanvaardt. Vanuit hygiënisch oogpunt kunnen de goederen niet teruggevoerd noch verwisseld worden. "mixwithlove" wijst alle verantwoordelijkheid af indien de geleverde producten niet onmiddellijk geconsumeerd of binnen de aangeduide leverings-termijnen geleverd worden. De opgegeven leveringstermijn is louter indicatief. Het is best mogelijk dat onze bezorger voor het vastgestelde leveringsuur aankomt. Bij afwezigheid op het moment van de levering moet er een tweede leveringsbijdrage aangerekend worden. De gereinigde schotels van de bestellingen moeten door de klant binnen de 24 uur na levering van de bestelling ter beschikking van "mixwithlove" gesteld worden. De foto's en illustraties on-line en in onze brochures zijn niet bindend.

2. VERKOOPPRODUCT

De prijzen kunnen te allen tijde aangepast worden zonder voorafgaande kennisgeving. De gefactuurde prijzen zijn die welke van kracht waren bij de bestelling. Zij zijn onderworpen aan de wettelijk verplichte BTW-tarieven. Mochten die tarieven ondertussen gewijzigd worden, worden ook onze prijzen herzien volgens dat bedrag. Alle nieuwe lasten en belastingen die in het leven kunnen worden geroepen, of elke wijziging van de huidige lasten en belastingen leiden automatisch tot een aanpassing van de prijs. De leveringskosten, het schicken van de bestelde producten en het serveren ervan is niet in de aangeduide prijzen van de producten inbegrepen.

3. BESTELLING

Elke bestelling moet gebeuren door middel van een van de bestel-systemen dat door mixwithlove sprl is ingesteld. De klant moet altijd de datum en de plaats van levering vermelden, samen met het facturatieadres en zijn eigen gegevens, zoals voorzien is in de velden van de bestelbon. De bestellingen worden rechtstreeks en zo vlug mogelijk aan het vermelde adres afgeleverd. Een fout of vertraging in de levering kan gezinszins aan "mixwithlove" toegeschreven worden ingeval de verstrekte informatie onvolledig of foutief blijkt te zijn. Wij raden u dan ook aan uw gegevens correct en duidelijk te vermelden. "mixwithlove" kan niet verantwoordelijk gesteld worden ingeval van vertraging of niet-levering van de bestelling als de lokalen voor de bezorger onbereikbaar zijn (hek, gesloten deur,...) Een bijkomende levering van aanvullende producten aan de bestelling brengt een extra leveringsbijdrage met zich mee. Er kan u een minimum aan bestellingen per product en/of levering worden gevraagd door "mixwithlove". "mixwithlove" behoudt zich tevens het recht om een voorschot van 50% te vragen op alle bestellingen. De algemene voorwaarden dienen afgedrukt te worden en ondertekend door de klant worden teruggestuurd naar volgende adres:

mixwithlove sprl
Emile Feronstraat 115 - 1060 Brussel - België

4. LEVERINGSTERMIJN

De bestellingen worden geplaatst ten laatste voor 12 uur voor een levering bedoeld voor's anderendaags (werkdagen). Ze worden geleverd na ontvangst van de bestelbon en bevestiging van de operateur van "mixwithlove", volgens het tijdschema dat de klant heeft aangevraagd. De klant kan ook een bestelling voor de komende dagen voorzien en dit door het op de daartoe voorziene plaats op de bestelbon te vermelden. We moeten hierbij wel vermelden dat voor bepaalde producten een specifieke bereiding vereist is. In dat geval wordt de klant verwittigd dat de bestelling binnen de 48 uur tot 96 uur na ontvangst van de bestelbon zal geleverd worden. De termijnen van de levering van de goederen bij de klant worden uitsluitend als indicatie gegeven en zijn op geen enkele wijze bindend voor mixwithlove sprl.

5. LEVERINGSKOSTEN

De levering is betaalbaar in Brussel (19 gemeenten), behalve voor bestellingen voor een bedrag dat hoogste is dan 150 Euro (zie prijslijst van de levering). Voor elke andere bestemming in België worden de kosten berekend in functie van uw leveringszone (gebaseerd op de postcodes). Op vraag kunnen we de leveringskosten meedelen. De leveringskosten zijn BTW (21%) inbegrepen.

6. ANNULATIE OF WIJZIGING

Elke doorgegeven bestelling van de menukaart kan altijd gewijzigd of geannuleerd worden per e-mail of per fax, en dit ten laatste 16 werkdagen voor de leveringsstermijn. Indien de bestelling de dag ervoor om 12 uur is geplaatst (t.l.z op het moment dat de bestellingen voor een levering 's anderendaags worden afgesloten) is er geen annulatie mogelijk, tenzij na een akkoord per telefoon op het nummer 02 512 47 03. Ingeval van annulatie van een bestelling 15 uur voor de leveringsdatum, dient de klant een schadevergoeding van 50% te betalen. Als de bestelling op de dag van de levering wordt geannuleerd, dient de klant een schadeloosstelling van 100% te betalen. Alle zelf samengestelde bestellingen kunnen steeds aangepast of geannuleerd worden per e-mail of fax, ten laatste 3 werkdagen voor de leveringsdatum. Bij annulatie binnen de 48 uren voor leveringsdatum, wordt een schadevergoeding van 50% aangerekend op het te betalen bedrag. Als de bestelling 1 werkdag voor leveringsdatum wordt geannuleerd, bedraagt de schadevergoeding 100%.

7. GARANTIE

"mixwithlove" zal alles in het werk stellen om de bestelde goederen te leveren. Ingeval deze toch niet beschikbaar zouden zijn - "mixwithlove" gebruikt voornamelijk verse producten, en daardoor kan het zijn dat de voorziene producten in functie van de markt kunnen variëren -, dan zal mixwithlove sprl aan de klant voorstellen (voor zover hij dit wenst) om de bestelde producten te vervangen door gelijkwaardige producten. Indien de klant dit voorstel niet interessant vindt, dan kan hij het voorstel van "mixwithlove" altijd weigeren zonder dat hem hiervoor kosten worden aangerekend. In de veronderstelling dat het geleverde product niet onmiddellijk na de levering wordt geconsumeerd, dient de klant het tegen de warmte te beschermen en koel te bewaren bij een temperatuur van 4°C. mixwithlove sprl aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid naar aanleiding van een slechte bewaring van het product na levering. "mixwithlove" wijst alle verantwoordelijkheid af bij gebruik van microgolven of andere toestellen om de producten op te warmen.

8. BETALING

Momenteel beschikt de klant over twee betaalwijzen: contant bij de levering, of per overschrijving na ontvangst van de factuur. Indien het een nieuwe klant betreft, die voor de eerste maal een bestelling plaatst, dan zal "mixwithlove" bij levering om contante betaling verzoeken. Voor de volgende bestellingen heeft de klant de keuze. Hij zal op de daartoe voorziene plaats op het bestelformulier kunnen aanduiden, welke van de twee betaalwijzen hij verkiest.

*Contante betaling bij levering. Om veiligheidsredenen hebben onze bezorgers maar weinig geld bij zich. Gelieve dus gepast te betalen.

"mixwithlove" behoudt zich overigens het recht bepaalde betalingswijzen, of zelfs de bestelling van een klant, te weigeren. De prijzen van "MWL" zijn vermeld inbegrepen BTW en exclusief leveringskosten. De BTW bedraagt 6% op alle «food» producten en 21% op dranken, toebehoren en leveringskosten. De levering is betaalbaar in Brussel (19 gemeenten), behalve voor de bestellingen van een bedrag hoogste dan 150 Euro (zie prijslijst van de levering). Voor de leveringskosten in de rest van België, gelieve ons te contacteren. Bij niet-betaling op de vervaldag van een volledige factuur of van een deel ervan, wordt het onbetaalde bedrag met het volste recht en zonder voorafgaande kennisgeving verhoogd met een schadeloosstelling van 15%, waarbij de schadeloosstelling minimum 50 Euro zal bedragen. De niet-betaling op de vervaldag van een factuur maakt de betaling van alle andere facturen onmiddellijk opeisbaar. Bovendien geeft niet-betaling aan "MWL" het recht om de leveringen te stoppen en de lopende overeenkomsten op te schorten voor de nog te leveren goederen.

9. KLACHTEN

Eventuele klachten in verband met de kwaliteit of met eender welk gebrek moeten exclusief per e-mail of per fax en ten laatste binnen de 3 uur na ontvangst van de goederen worden gemeld. Zodra deze termijn verstreken is, wordt elke levering beschouwd als zijnde in overeenstemming met de bestelling. Elk niet constitutief geval of feit van fout in onze hoedanigheid dat de uitvoering van een overeenkomst zou kunnen stoppen, aflossen of onderbreken, is voorbehouden in ons voordeel en ontslaat ons van elke verantwoordelijkheid, en dit op dezelfde wijze als bij een geval van overmacht. In geen enkel geval kan "MWL" verantwoordelijk gesteld worden ingeval van een verkeerde vermelding door een technische fout. Op dezelfde wijze is "MWL" niet gehouden om een bestelling op te volgen die het resultaat is van een technische fout. Alle geschillen over de interpretatie of de uitvoering vallen exclusief onder de bevoegdheid van de Brusselse Rechtbanken en Mijnheer de Rechter van het 1^{er} Kanton van Brussel.



Mixwithlove